在线考试一些常见疑问和解答

考生请阅读《在线考试指南（考生版）》，了解一些操作细节，一些常见问题和解答如下：

1.答完卷，交卷时是否要继续保持摄像头不动？

 若用手机作为监控设备，即B机位，可使用B机位设备进行拍照，对着主镜头，取下手机即可，A机位保证正常运行。

2.交卷时候是否可以用电脑给文档改名，发送邮件？

可以。按照指南推荐的方法也可以方便地在手机上完成。

3. 怎么做到又拍桌面，又拍电脑，还要看期末题。这应该是三台设备（如果确实可以两台设备达到要求，希望能给一个教学视频，使用笔记本和手机做到双机位监考并可以在笔记本屏幕上看试卷）

如果电脑配置一个外置摄像头，可以用来从前方拍脸和桌面，用手机从侧后方拍电脑屏幕。如果实在没条件，只要前摄像头拍头部以上，侧后方手机拍电脑屏幕和桌面不会有问题。具体见《指南》文件。

4.如何对待和处理因为网络波动而导致中途被动退出会议的现象？

到时我们要求监考老师留下电话，出现问题及时联系监考老师，具体见《指南》突发情况处理。

5.侧后方的设备退出会议，而自己在考试时没有发现怎么处理。

考试过程中打开主机位的扬声器，监考老师发现了会提醒

6.能否提供考试设备放置参考视频

见《指南》，自己可以先测试一下。

7.万一考试途中掉线了怎么办？考试时候开麦克风吗？

到时我们要求监考老师留下电话，出现问题及时联系监考老师。全程开麦克风。

8.请问试卷分发的方式是怎样的？能不能给出示意的考试操作流程？牛客网的测试平台似乎有监控考生桌面的功能，用这个功能的话是不是能简化发放试卷的流程和省去后置电脑桌面的摄像头？

 试卷通过屏幕共享或者共享文档在腾讯会议上展示出来。

9.在设备的有限情况下（仅电脑和手机），能否在考试结束时使用其中一台设备（手机）拍照扫描上传？

可以。若用手机作为监控设备，即B机位，可使用B机位设备进行拍照，对着主镜头，取下手机即可，A机位保证正常运行。

10.考试时必须手写答卷吗？第5点提到的“答题纸电子版（照片或文档）”是指可以用word文档吗？

必须手写答卷。文档是指把照片整合为一个PDF文件，具体可参考《指南》中的方法。

11.电脑视频要看到双手脸就被挡住了 考试过程中要求露脸吗。

要求露脸，具体参考《指南》操作。

12.考试过程中要开声音吗？

主设备打开话筒和扬声器，辅助设备话筒和扬声器

13. 是否可以增设模拟考？

请考生自行调试设备，为了不增加大家的负担，不安排集中的调试模拟。